

乳POWER 通信

第21号

兵庫県但馬地域、豊岡市にある
ソフト開発・販売会社
株式会社オー・エス・シー
〒668-0055
本社：兵庫県豊岡市昭和町7-10
大阪営業所：大阪府大阪市中央区堂堂寺町
2-3-5 第18松屋町ビル1105
TEL： 0796-23-6699
FAX： 0796-23-6646
URL： <http://www.osc-net.co.jp>

あなたの会社は大丈夫？いまいち伸び切れない会社7つの共通点

今回は前回から引き続き、日本最大の経営コンサルティングの会社である船井総研のコンサルタント 齊藤芳宜氏が日頃のコンサルティングの中でルール化した(=普遍的なルールとしてまとめた)いまいち伸びきれない会社7つの共通点をお伝えします。皆さんの会社ではまる項目はないかチェックしてみてください。
今回は④～⑦をご紹介します。「うちにもあてはまる項目があるな・・・」と感じた方は、気を付けてください！

④ 属人性の高い仕事が売上の大半を占めている

属人性の高い仕事とは、ある特定の人じゃないとできない仕事のことです。仮に、その人が会社を辞めてしまったり、病気でしばらく会社に来れなくなってしまった時に、会社がまわらなくなる可能性があるとしたら、それは大変なリスクです。また、属人性の高い仕事は、代わり的人がいいため仕事のキャパシティを大きくできません。まして、そのような仕事が売上の大半を占めているとしたら、会社の業績を伸ばすことは難しいでしょう。業績が伸び悩んでいる時は、属人性の高い仕事が多くなっていないか一度チェックしてみるとよいでしょう。



⑤ 現場を社員に任せきれない

時流は常に変化します。それに合わせてビジネスを変えていく必要があります。今調子が良くても、毎年同じことをやっているのは、業績は伸びません。常に3年後の柱となる商品やターゲット顧客、ビジネスモデルを考えて、先回りして準備する。それができている会社は、業績を伸ばし続けることができるのです。

⑥ 現場で稼いできた人を管理職にしている

ビジョンがない会社も業績を伸ばし続けることはできません。しかも「売上をいくらにする、利益を何倍にする」、という自社都合のビジョンではなく「業界をこう変える！社会的な課題を解決する！」というような顧客も従業員も共感できるビジョンが必要です。共感できるビジョンが業績を伸ばす原動力になります。



⑦ 決定事項の徹底度が低い

決めたことが守られない。決めたことが全く進んでいない。業績が伸びるかどうかは、商品やビジネスモデルなどの要素も大事ですが、一番大きいのは、当たり前なのが徹底できているかどうか。決められたことが徹底できている会社は伸びます。地味に見えて、ここが一番難しく、一番大事なところですよ。

いかがでしたでしょうか？あなたの会社でも当てはまっている項目はありませんか？ぜひ当てはまる項目がある、と感じた方は気を付けてください。

お名前： _____

貴社名： _____

連絡先TEL： _____

■■■お客さま問い合わせ記入欄■■■

今回の記事に関して、ご質問・ご不明点があれば、左記にご記入の上 FAX(0796-23-6646)して頂くか、TEL(0796-23-6699)にてお問い合わせ下さい

- 乳POWERについて相談したい
- セキュリティについて相談したい
- ネットワークカメラ使用例を見たい

乳POWERを実際に使っていただいている社長さん

「急なトラブルでもすぐに対応してもらえて助かっています。」



導入の課題ときっかけ

システムの入替えをしないといけないと検討していた時にオー・エス・シーさんがタイミング良く乳POWERの提案に来られたのがきっかけです。



導入理由

以前のシステムでは要望があっても対応してもらえなかったり、対応出来ないことがありましたが、オー・エス・シーさんは対応していただいたのが一番の導入理由です。



導入システム図



現状と今後について

システムは何の問題もなく使用させてもらっています。急なトラブルでもすぐに対応してもらえて助かっています。



要望

休配の処理が少しわかりにくいのでもう少しわかりやすくしてもらえると助かります。

乳POWER700

こんな機能知っていますか？

Q：6月の時点で3ヶ月続いているお客様を検索したいのですが、どうすれば検索できるでしょうか？

A：管理資料で顧客継続リストが追加されています。商品やコースを絞って検索・作表・CSV出力ができます。顧客継続リストがない場合にはバージョンアップしてください。ご連絡ください。

No.	順序	氏名	住所
0001:0001月水金配達コース			
1	2.00	新規 得意	豊岡市昭和町7-10
2	6.00	岡田商会	豊岡市赤石643

【株式会社 オー・エス・シー】2016/12/5(月) 18:02

3ヶ月目 2016年12月05日 1ページ

TEL	契約日	解約日	商品名	配達開始日	週本数
0796-23-6646	2016-03-01		POWER180ml	2016-03-16	3
483-1130	2016-03-16		バターケーキ		
			POWER牧場	2016-03-16	3

OSCの商品紹介コーナー

見守り・防犯 WEBカメラ

便利さを感じるし安価になってきているが、機能が多く選択に迷う。(お客様の声)
ズーム・首ふり・暗視・録画・音声・スマホ確認等、用途に合った機種がわからない、そんな時、
〈〈ご相談ください〉〉
御社のご希望に合うようなご提案をいたします。



豊岡の魅力についてお伝えします。

但馬魅力発見伝

〈〈 リフレッシュパークゆむら 〉〉
湯村温泉の源泉を利用した温泉公園です。



室内、露天にさまざまな浴場に、25メートル室内プールや幼児用プールを完備しています。併設のレストランでは但馬牛料理が味わえます。

写真：フレッシュパークゆむらHP

編集担当者からひとこと

編集後記

皆様いつもお世話になっております。早いもので乳POWER通信の発行も今年最後となりました。少し早いですが皆様には本年も大変お世話になりました。来年も乳POWER通信で皆様のお役に立てる情報をご提供させていただければと思っております。引き続き宜しくお願い致します。

編集担当者：岡田健志